

**ДОГОВОР об организации туристического обслуживания №222587**

**г. Пятигорск \_\_\_ декабря 2020 г.**

**Индивидуальный предприниматель Драч Александр Владимирович,** далее именуемый как КОМПАНИЯ, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №315265100003092 серия 26 №004148035 от 21.01.2015 г. в лице Драч Александра Владимировича, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**номер телефона **\_\_\_\_\_\_\_** , именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», действующий на основании паспорта гражданина РФ , с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КОМПАНИЯ обязуется по заданию КЛИЕНТА оказать услуги по организации туристического обслуживания, а именно услуги по бронированию, оплате санаторно-курортной путевки (далее – «санаторно-курортных услуг») в порядке и в сроки, установленные договором, получению и передаче сопутствующих документов КЛИЕНТУ, а КЛИЕНТ обязуется оплатить забронированную путевку согласно условиям п. 5 настоящего договора.

**- санаторий:**

**- дата заезда:**

**- дата выезда:**

**- категория номера:**

Задание и требования КЛИЕНТА к туристскому продукту формируются путем выбора соответствующих параметров на сайте КОМПАНИИ и в дальнейшем содержатся в Заявке на бронирование санаторно-курортной путевки (далее - «ЗАЯВКА»).
В комплекс услуг, входящих в санаторно-курортную путевку, могут входить услуги по размещению, перевозке, трансферу и иные услуги, указанные в ЗАЯВКЕ.
1.2. Отдыхающие, заезжающие по данному договору:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **ФИО** | **Номер паспорта** | **Загранпаспорт** | **Дата рождения** | **Полученные документы** |

1.3. В набор санаторно-курортных услуг входит проживание, питание, общетерапевтическое курсовочное лечение по утвержденным санаторием ценам. Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, непредусмотренные калькуляцией санатория для соответствующей путевки, оплачиваются КЛИЕНТОМ самостоятельно на месте.

1.4. Везде, где по тексту договора указан КЛИЕНТ, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует КЛИЕНТ - отдыхающие, сопровождающие его, сопровождаемые им лица, в том числе несовершеннолетние.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. КЛИЕНТ должен ознакомиться с каталогами, предоставленными КОМПАНИЕЙ, а также с информацией на сайте КОМПАНИИ и сайте санатория для получения полной информации об условиях лечения, проживания, питания.
2.2. КЛИЕНТ должен, по прибытии в санаторий, иметь при себе обменную путевку – документ, подтверждающий оплату санаторно-курортной путевки, который предъявляется в соответствующую службу размещения санатория (регистратуру, приемную и т.д.).
2.3. КЛИЕНТ обязан иметь при себе паспорт, санаторно-курортную карту; для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, справку об эпидемиологическом окружении, а также другие справки и документы, требуемые в выбранном санаторно-курортном объекте.
2.4. КЛИЕНТ обязан соблюдать правила пребывания в санатории – правила внутреннего распорядка, противопожарной, личной и имущественной безопасности; соблюдать рекомендации по противопоказаниям к пребыванию и лечению; соблюдать установленные требования о возможности и правилах приема детей; соблюдать сроки приезда и отъезда.
2.5. В случае позднего прибытия к месту отдыха или досрочного отъезда КЛИЕНТА без объективных причин не по вине КОМПАНИИ или санатория, а также, если КЛИЕНТ не воспользовался оплаченными и предоставленными услугами, входящими в стоимость путевки, или предоставление услуг было прекращено по причинам нарушения КЛИЕНТОМ правил санатория, стоимость путевки не пересчитывается, денежные средства не возвращаются.
Объективными причинами при отказе от путевки или досрочном выезде из санатория считаются:
- госпитализация,
- тяжелая болезнь близкого родственника,
- другие форс-мажорные обстоятельства.
2.6. В случае сдачи отдыхающим путевки без ее использования (отказа отдыхающего от санаторно-курортных услуг) до въезда в санаторий, отдыхающий несет ответственность (неустойку), по усмотрению санатория.
КЛИЕНТ может отменить бронирование без штрафных санкций за 14 дней до заезда в санаторий.
2.7. Возврат денежных средств отдыхающему осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента сдачи путевки.

2.8. КОМПАНИЯ гарантирует выполнение всех услуг, указанных в ЗАЯВКЕ, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданием заказчика.
2.9. КОМПАНИЯ обязана передать, а КЛИЕНТ обязан принять сопроводительные документы, необходимые для оказания санаторно-курортных услуг, входящих в путевку, а также информацию о них согласно требованиям действующего законодательства РФ включая:
- информацию о санитарно-эпидемиологических правилах;
- информацию о необходимости наличия у отдыхающих необходимых для совершения поездки документов, включая паспорт, обменную путевку, документ, подтверждающий оплату путевки и т.д.

3. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

3.1. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы или обстоятельств, возникновение которых нельзя было предвидеть, одна из сторон окажется неспособной продолжить выполнение своих обязательств по настоящему договору, его действие приостанавливается до прекращения влияния указанных обстоятельств с сохранением взаимных обязательств СТОРОН.

3.2. Если приостановка действия договора в соответствии с пунктом 3.1. продлится более двух месяцев, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по данному договору, в этом случае обе стороны не имеют право на предъявление взаимных претензий друг к другу о возмещении возможных убытков.

4. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

4.1. Все претензии по качеству обслуживания принимаются у отдыхающего в период пребывания в санатории – санаторием; после выезда из санатория в течение 20 (Двадцати) дней с момента отъезда из санатория – лицом, выдавшим обменную путевку. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение 10 (Десяти) дней с момента ее поступления.
4.2. Претензии о непредставлении или ненадлежащем представлении услуг не рассматриваются, если отдыхающий воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен.
4.3. При невозможности разрешить претензию отдыхающего в санатории, на месте составляется соответствующий документ с подробным изложением характера претензии отдыхающего и позиции санатория по этому моменту. Документ составляется в двух экземплярах, один из которых выдаётся отдыхающему.
4.4. КОМПАНИЯ (или лицо, выдавшее обменную путевку) не несет ответственности за возможные неточности в описаниях санатория и условий размещения в них, сообщенных отдыхающему на основании информации, полученной от санатория.
4.5. Претензии по несоответствию каких-либо фактических обстоятельств субъективным ожиданиям отдыхающего, возникшим из информации от третьих лиц либо из необоснованных предположений самого отдыхающего, не принимаются.
4.6. КОМПАНИЯ не несет ответственности и не компенсирует финансовые потери, вызванные несвоевременным прибытием отдыхающего к месту отдыха или его досрочным отъездом, если такие события наступили не по вине КОМПАНИИ, а так же в случаях, если отдыхающий не воспользовался оплаченными и предоставленными услугами, входящими в стоимость путевки, если предоставление услуг было прекращено по причинам нарушения отдыхающим правил пребывания в санатории.

4.7. КОМПАНИЯ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед КЛИЕНТОМ, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными [законами](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_341893/7e233a359c02dae7b5dd23fa7f39c557f4fcaab5/#dst102753).

4.8. СТОРОНЫ будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров и консультацией.

4.9. В случае не достижения согласия стороны в праве передать рассмотрение споров в суд, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость санаторно-курортных услуг определяется в соответствии с тарифами (цены на путевки), действующими в санатории на дату заезда.
5.2. Общая стоимость путевки составляет**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.)**. Без налога НДС.
5.3. Для закрепления бронирования санаторно-курортной путевки КЛИЕНТ должен произвести предоплату в размере 10% от общей стоимости путевки в течении 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета на предоплату. Доплата (в размере 90%) за санаторно-курортные путевки должна быть произведена в течение 2 (двух) дней с момента заселения КЛИЕНТА в санаторий, если иное не оговорено сторонами в момент заключения договора. В случае просрочки платежа, указанного в п.5.2 договора, КОМПАНИЯ вправе пересмотреть стоимость услуг или аннулировать заявку.
5.4. Форма оплаты:
- безналичный расчет - платежным поручением на расчетный счет КОМПАНИИ, указанный в п. 8 настоящего договора;
- наличный расчет - внесением денежных средств в кассу КОМПАНИИ.
- по системе электронных платежей на расчетный счет КОМПАНИИ;
-наличными денежными средствами официальному представителю КОМПАНИИ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор является публичной офертой КОМПАНИИ, вступает в силу либо с момента его подписания Клиентом, либо с момента подтверждения заказа на туристский продукт, независимо от подписания Сторонами, и действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.
6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.
6.3. Настоящий Договор считается расторгнутым в случае отказа Клиента от путевки с момента проведения взаиморасчетов между Сторонами.
6.4. Все отношения Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего российского законодательства.
6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями сторон.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Условия настоящего договора и персональные данные клиента являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.
7.2. Стороны признают факсимильную и электронную связь в качестве официальной связи для передачи информации в рамках настоящего договора, посредством которой возможно изменение или прекращение отношений между сторонами.
7.3. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах (по одному экземпляру для каждой из Сторон), на русском языке. Каждый из экземпляров имеет равную юридическую силу.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| КОМПАНИЯ | КЛИЕНТ |
| Индивидуальный предприниматель Драч Александр Владимирович |  |
| Адрес: 357500, Ставропольский край, г.Пятигорск, ул. Бунимовича, 7А, оф.303.Юр.адрес: 357390, Ставропольский край,Предгорный район, хутор Новая Пролетарка, ул. Эльбрусская, дом 27Тел. 8(8793) 200-120, 8(962) 404-26-26 |  |
| ИНН 263203967963 |  |
| ОГРНИП 315265100003092 | E-mail:  |
| Р/счет 40802810860100050045 |  |
| Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк |  |
| К/с 30101810907020000615 |  |
| БИК 040702615 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От КОМПАНИИ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ИП Драч А.В./М.П. | От КЛИЕНТА:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |