Kurort26.ru
Путёвки в санатории КавМинВод

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
об оказании услуг по содействию в бронировании и оплате услуг временного размещения

г. Пятигорск

Настоящим **Индивидуальный предприниматель Драч Александр Владимирович РТА 0034559** (далее по тексту – «Компания») предлагает физическому или юридическому лицу заключить договор об оказании услуг по содействию в бронировании и оплате услуг на условиях, указанных в настоящей оферте (предложение заключить договор).
Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте Компании по адресу в сети Интернет: www.kurort26.ru (далее – «Сайт») и (или) путем отправки Клиенту посредством электронной и иных форм связи.
Договор заключается путем акцепта (согласие на заключение договора) откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиента»).
Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Клиентом полной или частичной оплаты по договору.
Клиент – лицо, заказывающее (приобретающие) комплекс услуг по организации отдыха и оздоровления, в том числе в интересах третьих лиц.
В качестве Клиента может выступать:
- юридическое лицо и физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса РФ.
- физическое лицо (дееспособный гражданин или лицо без гражданства, достигшее 18-летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом РФ «О защите прав потребителей».
Осуществляя акцепт настоящей оферты, Клиент соглашается со всеми условиями настоящей оферты в том виде, в котором они изложены в настоящем тексте. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 435 ГК РФ и с момента получения акцепта Клиента равносильна договору, заключенному сторонами в письменной форме в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания обязуется оказать Клиенту содействие в бронировании Услуг временного размещения (проживания) у Поставщика (средство временного размещения: отель, гостиница, санаторий, профилакторий, пансионат и т.д.) и (или) в оплате Услуг Поставщика, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Клиент обязуется оплатить цену договора.
1.2. Настоящий договор состоит из двух частей – общей (настоящая оферта) и индивидуальной. Индивидуальная часть договора определяется Заданием и требованиями Клиента к Услугам, которые формируются путем выбора соответствующих параметров на Сайте Компании и в дальнейшем содержатся в Заявке на бронирование, Обменной путевке, Счете на оплату. Заявка на бронирование содержит спецификацию Услуг, является неотъемлемой частью настоящего договора и оформляется в виде Приложения к договору. Полная или частичная оплата Счета Клиентом подтверждает согласие Клиента с общей ценой договора и иными индивидуальными характеристиками Услуг.
1.3. Заключая настоящий договор и формируя Заявку, Клиент подтверждает, что он действует по собственной воле, гарантирует наличие у себя полномочий на заключение настоящего договора и формирование Заявки в интересах лиц, которым непосредственно оказываются услуги по настоящему договору, и указанных в Заявке на бронирование (далее – «отдыхающие»).
1.4. Услуги предоставляются Поставщиком – Компания не предоставляет Услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиков.
1.5. Компания не несет ответственность за услуги, не входящие в компетенцию Компании в соответствии с условиями настоящего договора.
1.6. Компания не средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т.д.) и не оказывает услуг по размещению, Компания не оказывает иных услуг, помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Компании, не несет обязанностей средства размещения, страховщика или иного Поставщика услуг. Обязанность и ответственность Компании ограничены предоставлением содействия в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Компания как правило действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров.
1.7. Компания не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности туроператора. Исполнитель не формирует туристские продукты. Туристский продукт, в понимании ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», не является предметом настоящего договора. Компания не оказывает Клиенту и (или) отдыхающему услуги по перевозке и (или) бронированию билетов от места постоянного проживания отдыхающего к месту оказания услуг по настоящему договору в тот же период, на который рассчитано оказание услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Компания обязуется:
2.1.1. Предоставить Клиенту информацию об услугах Компании. Данная информация предоставлена Клиенту в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора, а также дополнительно может быть размещена на Сайте Компании. Совершением бронирования и (или) заключением настоящего договора Клиент подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Компании.
2.1.2. Компания при заключении настоящего договора предоставила Клиенту информацию: о Компании, её фирменном наименовании, режиме работы, адресе (месте нахождения); об общей сумме, подлежащей оплате Клиентом в рублях; об условиях оказания Услуг Поставщиков и об условиях оказания услуг Компании.
2.1.3. Забронировать Услуги у Поставщика и (или) передать Поставщику денежные средства в счет оплаты Услуг. Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Компанией в зависимости от технологий работы Компании, условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий.
2.2.Компания вправе:
2.2.1. Представить Клиенту информацию об Услугах Поставщиков, информацию о Поставщиках и иную информацию. Заключением настоящего договора Клиент подтверждает получение такой информации.
2.2.2.Приостановить исполнение обязательств по договору (исполнение обязательств Компаниям является встречным по отношению к исполнению обязательств Клиентом) в случае нарушения Клиентом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора, или нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Компания вправе (но не обязана) информировать Клиента об осуществлении Компанией прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Клиента применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Компания не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.
2.2.3.Потребовать от Клиента возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному Поставщику услуг и (или) Компании.

Оказывать Клиенту услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Клиенту дополнительной информации об услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Клиенту и оказываются с согласия Клиента. Клиенту разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. До бронирования Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания, об условиях лечения, проживания, питания. Клиент не вправе бронировать Услугу, не получив необходимой информации. Информация может предоставляться Клиенту в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Клиенту), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг (средства размещения) или Компании в сети Интернет, и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Компанией самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

Заключением настоящего договора и (или) совершением бронирования или любых иных действий по исполнению договора, Клиент подтверждает получение от Компании необходимой и достоверной информации в полном объеме.

Клиент не имеет права приступать к бронированию Услуг Поставщика, не ознакомившись с условиями оказания услуг Компании и условиями оказания Услуг Поставщика.

2.3.2. До бронирования Услуг оценить возможность использования бронируемых Услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Клиент проинформирован, что Компания не несет обязанности по проверке документов Клиента, хотя и вправе запросить такие документы и иные сведения по усмотрению Компании.

2.3.3. Предоставить Компании при бронировании достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг.

2.3.4. Предоставить Компании достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Компании или Поставщику для оперативной связи с Клиентом. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Клиента и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Компании или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта относятся на Клиента.

2.3.5. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.6. При бронировании письменно довести до сведения Компании и Поставщика информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Компания информирует Клиента, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания Клиент обязан самостоятельно определить возможность пользования Клиента Услугами, исходя из состояния его здоровья;
- отсутствие вакцинации (либо недостаточный срок с момента такой вакцинации), ПЦР-тестирования, qr-кода, регистрации на сайте государственных услуг, в случаях, когда это необходимо для потребления услуг в соответствии общегосударственными и (или) региональными нормативно-правовыми актами;
- отсутствия необходимых и достаточных удостоверяющих личность документов для пользования услугами;
- невозможность Клиентом пересечения границы и прибытия в страну (место) оказания услуг.

Если Клиент письменно не указал иное при бронировании или при заключении договора, предполагается, что нет обстоятельств, препятствующих потреблению клиентом услуг, в том числе, но не исключительно, обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Клиент заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.

2.3.7.Получить до начала оказания услуг обменную путевку, информацию о санитарно-эпидемиологических правилах; и (или) иные документы, необходимые для оказания услуг. Документы передаются от Поставщика с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности Документов к передаче (в том числе – направления информации или Документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные Документы и письменно известить Компанию без промедления (не позднее дня получения Документов) об обнаруженных в Документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Клиента получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или договором обязанность по передаче Клиенту таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Клиента. Клиент согласен на получение Документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Компания не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Документов возложена на Клиента.

2.3.8.Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) к месту оказания иных услуг.

2.3.9. Клиент должен по прибытии в средство размещения иметь при себе обменную путевку, документ, подтверждающий оплату санаторно-курортной путевки, который предъявляется в соответствующую службу размещения санатория (регистратуру, приемную и т.д.).

2.3.10. Клиент обязан иметь при себе документ, удостоверяющего личность, санаторно-курортную карту; справку об эпидемиологическом окружении, а также другие справки и документы, требуемые в выбранном санаторно-курортном объекте. Заезд в средство размещения на основании предоставления копий документов (фотокопии, скан-копии и т.д.) не допускается.

2.3.11.1. Клиент проинформирован обязуется довести до сведения всех отдыхающих, что заселение в средство размещения (отель, санаторий, пансионат и т.д.) возможно только при условии:

- предъявления каждым заселяющимся клиентом оригинала документа, удостоверяющего личность:
- паспорта гражданина РФ;
- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- свидетельства о рождении для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

2.3.11.2. предоставления иностранным гражданином дополнительно документа, подтверждающего право нахождения в РФ (миграционная карта, виза, РВП, вид на жительство и т.д). Для лиц без гражданства - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

2.3.11.3..при поселении лиц в возрасте до 14 лет предоставления документа, подтверждающего полномочия сопровождающего лица;
2.3.11.4. при поселении несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей предоставления согласия законных представителей (одного из них).
Средство размещения вправе потребовать от Клиента иные документы, предусмотренные действующим законодательством для заселения. В случае отсутствия у Клиента документов, необходимых для заселения, ему может быть отказано в заселении, при этом такой отказ в заселении приравнивается к незаезду по вине Клиента.
2.3.12.Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила личной безопасности.
2.3.13. Осуществлять установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия), разъяснять детям правила безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов, при обильных дождях, во время шторма, непогоды, а также при обычных нормальных условиях.
2.3.14. Своевременно освободить средство размещения в соответствии с расчетным часом, если Клиент не продлевает период проживания. Время заезда в средство размещения и расчетный час устанавливаются Поставщиком по местному времени. Клиент обязан до даты начала оказания услуг уточнить время заезда и расчетный час у Компании.
2.3.15. В случае позднего прибытия к месту оказания услуг или досрочного отъезда Клиента без объективных причин не по вине Компании или средства размещения, а также, если Клиента не воспользовался оплаченными услугами, входящими в стоимость путевки, или предоставление услуг было прекращено по причинам нарушения Клиентом правил средства временного размещения, стоимость путевки не пересчитывается, денежные средства не возвращаются.
2.3.16. Письменно информировать Компанию и Поставщика о позднем заезде (после 15:00), в противном случае бронирование может быть отменено без возврата денежных средств. Клиент проинформирован, что в некоторых средствах размещения, стойка администратора не работает в ночное время. Клиент обязуется самостоятельно согласовывать с Компанией и Поставщиком поздний заезд.
2.3.17. При заселении в номер тщательно осмотреть его и в течение одного часа после заселения сообщить администрации Поставщика услуг обо всех выявленных недостатках. Если Клиент не сообщил о таких недостатках, Клиент несет за них ответственность в порядке, определенном настоящим договором и внутренними правилами, установленными в средстве размещения. Клиент проинформирован и согласен, что звездность и категория средств размещения, а также описания средств размещения указаны Поставщиками услуг. Компания не осуществляет проверку указанной информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.
2.3.18. В случае повреждения или уничтожения имущества средства размещения возместить (обеспечить возмещение отдыхающим) нанесенный Клиентом и (или) отдыхающим ущерб.
2.3.19. Соблюдать (обеспечить соблюдение отдыхающими) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила пребывания в средстве временного размещения – правила внутреннего распорядка, противопожарной, личной и имущественной безопасности; соблюдать рекомендации по противопоказаниям к пребыванию и лечению; соблюдать установленные требования о возможности и правилах приема детей; соблюдать сроки приезда и отъезда.
2.3.20. Ознакомить указанных в договоре и приложении лиц (отдыхающих) с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией, в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц. При этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Клиента, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Клиент обязывается перед Компанией и Поставщиком Услуг отвечать за исполнение отдыхающими своих обязательств.
2.4. Клиент вправе:
2.4.1.Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компаниям в соответствии с условиями настоящего договора.
2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

3.1. До бронирования Услуг Клиент знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах Компании и условиях их оказания, а также получает информацию об Услугах Поставщиков и условиях оказания таких услуг.
3.2. Клиент проинформирован и согласен с тем, что на сайте и в информационных материалах Компании указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Компании отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Клиента обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении бронирования услуги.
3.3. Клиент проинформирован и согласен, что Компания, выполняя посреднические функции не несет ответственности за изменение стоимости Услуг Поставщиков даже после оплаты Клиентом 30% стоимости Услуг. Ответственность за подобное изменение цены несет Поставщик Услуг.
3.4. В случае согласия Клиента с условиями настоящего договора, условиями оказания услуг Компании и условиями оказания Услуг Поставщиков, Клиент совершает бронирование и по требованию на основании Счета вносит предоплату в установленном в размере 30 (тридцати) % от общей стоимости путевки, но не менее стоимости 1 (одних) суток проживания, в течении 3 (трех) рабочих дней с момента направления Компанией Счета на оплату Клиенту. При направлении Счета на е-мейл Клиента, Компания дополнительно направляет копию настоящего договора.
3.5. В случае отсутствия возможности бронирования Услуг Компания вправе (но не обязана) предложить Клиенту бронирование альтернативных Услуг. Компания не несет ответственности за наличие или отсутствие услуг у Поставщиков.
3.6. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, указывается в Заявке и (или) Счете на оплату может состоять из цены Услуг Поставщика и (или) вознаграждения (цены услуг) Компании. Компания не обязана сообщать Клиенту размер вознаграждения (что не освобождает Клиента от обязанности по оплате такого вознаграждения), не обязана сообщать цены у аналогичных сервисов и (или) Поставщиков Услуг. Клиент самостоятельно производит анализ имеющихся на рынке предложений до бронирования Услуг. Совершением бронирования Услуг Клиент подтверждает согласие с общей суммой, предложенной ему к оплате соответствующих Услуг Поставщиков и Услуг Компании. Клиент проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Клиентом при заключении договора. Заключением настоящего договора Клиент подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Клиентом условиях. Обязанность Клиента по оплате наступает с момента совершения бронирования Услуг. Обязанность Компании по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты Клиентом и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Клиента.
3.7. Плата за услуги по настоящему договору взимается Компанией в полном объеме на основании 100% предварительной оплаты. Стороны пришли к соглашению, что сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом и проценты на нее не начисляются.
3.8. Полная оплата должна быть произведена Клиентом в срок, не позднее 14 календарных дней до даты начала оказания Услуг (даты заезда), если иное не указано Компанией в Заявке и (или) в Счете на оплату. По требованию Компании Клиент обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.8. В период новогодних праздников: с 30.12.2023 по 09.01.2024, а также для ряда средств размещения (оговариваются сторонами до заключения договора и указывается в Заявке и (или) Счете на оплату) для закрепления бронирования Клиент производит предоплату в размере 100% от общей стоимости путевки в течении 3 (трех) рабочих дней с момента направления Счета на оплату.
3.9. Условия оплаты, предусмотренные п.3.9, действуют также при бронировании Услуг на срок пребывания менее 5 суток
3.10. В случае несвоевременной или неполной оплаты Клиентом денежных средств по договору, Компания вправе изменить общую стоимость Услуг или аннулировать Заявку по вине Клиента.
3.11. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. По общему правилу проценты на сумму аванса не начисляются.
3.12. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Компании, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Компанией. Компания вправе потребовать, а Клиент по требованию Компании обязуется осуществить оплату напрямую Поставщику услуг. Конкретный способ оплаты согласовывается с Компанией при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ. В случае безналичной формы оплаты Услуг Клиентом, оплата считается осуществленной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.
3.13. Клиент проинформирован, что передача полученных от Клиента денежных средств может осуществляться Компаниям Поставщику услуг напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом (внесение полной или частичной оплаты услуг на основании Счета на оплату Компании) и действует до исполнения сторонами своих обязательств.
4.2. Компания считается исполнившей свои обязательства с момента исполнения обязанностей Компании, предусмотренных настоящим договором.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

5.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.
Компания вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Клиенту скан-копии договора или текста договора в формате WORD или PDF или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Клиента, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, Viber, WhatsApp, Telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Компании или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Клиент согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Клиента, мобильный телефон Клиента, логин и пароль Клиента признаются аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиент обязуется контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Компания не несет ответственности за использование учетных данных Клиента третьими лицами. Получение Компанией сообщений, отправленных с использованием контактных данных Клиента, приравнивается к получению таких сообщений от Клиента на бумажном носителе и подписанных Клиентом собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Компанией) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Клиента. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).
Независимо от подписания Клиентом договора или получения ответного письма и (или) сообщения от Клиента, совершение Клиентом действий по исполнению договора, в том числе полная или частичная оплата по договору, подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Клиентом информации по договору, а также согласие Клиента с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Клиентом в договоре, могут быть использованы для проставления Клиентом подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Клиентом по требованию Компании) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.
5.2. Сторонами согласовано право каждой Стороны на односторонний отказ путем письменного уведомления другой стороны об отказе от договора или о расторжении договора, в том числе средствами электронной связи, об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено ГК РФ, другими законами, иными правовыми актами или договором.
5.3. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми одна Сторона настоящего договора связывает гражданско-правовые последствия для другой Стороны, влекут для этой Стороны такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или её представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от Стороны, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним (ст.165.1.ГК РФ).
5.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором (в части, не противоречащей действующему законодательству).
5.5. В случае отказа Компании от договора в связи с невозможностью оказания услуг не по вине Клиента и отказа Клиента от альтернативного продукта, когда есть возможность его предоставления, Компания обязана возвратить Клиенту всю сумму, оплаченную по настоящему договору.
5.6. Изменение Клиентом параметров Заявки на бронирования после заключения договора и подтверждения заявки, в том числе изменение количества отдыхающих в сторону уменьшения, изменение фамилий отдыхающих, изменение категории номера, средства размещения или сроков оказания услуг, считается односторонним отказом Клиента от заказанных Услуг и бронированием новой Заявки на условиях, действующих на момент бронирования. Клиент обязуется возместить Компании фактически понесенные ей расходы, вызванные внесением изменений в договор.
5.7. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент возмещает фактически понесенные расходы, если договором или действующим законодательством не предусмотрены иные последствия
5.8. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по договору, непредоставление истребуемых Компанией документов, необходимых для исполнения договора, может быть рассмотрена как невозможность оказания услуг по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Клиентом полной цены договора, услуг Компании и Услуг Поставщиков.
5.9. В случае отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа Клиента от услуг Клиент обязан оплатить расходы по исполнению договора. Клиент при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Компания вправе предоставить Клиенту справку Компании или Поставщика услуг о наличии и размере расходов по исполнению договора (в том числе – скан-копию справки или справку, распечатанную автоматизированным способом) и (или) соответствующее письмо от Поставщика и (или) выдержку или цитату (извлечение) из правил или условий договора с Поставщиком. Клиент проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть

предоставлены Клиенту для ознакомления. Клиент проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Компания при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Клиент получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждается заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

5.10. Если иное не указано в Заявке на бронирование и (или) Счете на оплату, Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без возмещения фактически понесенных расходов Компании не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг (даты заезда).

5.11. По общему правилу возврат денежных средств Клиенту за вычетом фактически понесенных расходов Компании по исполнению договора осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента аннуляции заявки. При этом Клиент проинформирован и согласен, что возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг, либо (по усмотрению Компании и исходя из договорных условий с Поставщиком) Компанией за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Компания не обязана осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом. Компания не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Поставщиком. Претензии к порядку возврата денежных средств Поставщика могут быть направлены Клиентом непосредственно Поставщику. Компания не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Поставщиком. Компания может лишь информировать Клиента о решениях и действиях Поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

5.12. В случае отказа Клиента от исполнения договора или при предъявлении Клиентом любых требований о возврате денежных средств Клиент по требованию Компании обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Клиента таких реквизитов). Способ возврата денежных средств может быть определен Компанией, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств и не нарушать права потребителя.

5.13. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Клиента, и (или) отсутствие связи с Клиентом), Компания вправе (но не обязана) принимать заявления об изменении или расторжении договора от лиц, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Клиента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию забронированных Услуг в соответствии с действующим законодательством РФ несет Поставщик. Компания осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги, оказываемых Поставщиком услуг и не несет ответственности за оказание забронированных Клиентом Услуг.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных им при бронировании.

6.3. Клиент несет ответственность за наличие у него и отдыхающих документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.

6.4. Клиент принимает решение о бронировании Услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Компания не несет обязанностей по предварительной проверке документов Клиента и Клиента на предмет возможности воспользоваться забронированными услугами. Услуги Компании состоят в бронировании услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Клиента. Для оказания данных услуг не требуется наличие специальных документов или разрешений, в связи с чем Компания не несет обязанности по проверке наличия каких-либо документов или разрешений.

6.5. Компания не несет ответственности за предоставление Поставщиком услуг недостоверной информации непосредственно Клиенту или для передачи Клиенту. Компания не проверяет предоставленную ими информацию. Клиент согласен на использование услуг Компании «как есть» - то есть на условиях, предложенных Компанией и указанных в настоящем договоре.

6.6. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Клиент или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
- вследствие ограничения права Клиента на въезд в РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;
- вследствие несоответствия Услуг необоснованным ожиданиям Клиента и (или) отдыхающих и их субъективной оценке;
- вследствие несоблюдения Клиентом мер личной безопасности;
- в случае наличия у Клиента заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Клиент обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора);
- вследствие отказа в оказании услуг вследствие нахождения Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействие) Клиента наносят вред окружающим или имуществу.

6.7. Компания не несет ответственности в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Клиент вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Компания в таких случаях вправе (но не обязано) оказывать Клиенту организационное и консультационное содействие.

В случае, если действия Клиента и (или) Клиента нанесли ущерб Компании или третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.8. Компания не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Клиента обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг у Клиента будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Компания не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Клиентом самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов.

6.9. Клиент несет ответственность за наличие связи с Клиентом по указанным Клиентом контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Клиента, связанные с невозможностью Компании или иных лиц связаться с Клиентом по указанным Клиентом контактным данным.

6.10. Клиент проинформирован о том, что деятельность Компании регулируется обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», согласно пункту 48 которого, «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо

иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона «О защите прав потребителей», пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной комиссионного/агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)».

6.11. Компания не несет обязанности по устному или письменному консультированию Клиента или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

6.12. Компания не несет ответственности за невозможность воспользоваться забронированными услугами, за иные неблагоприятные последствия, наступившие в связи с объявлением полной или частичной мобилизации или в связи с иными подобными мероприятиями, и не обязано за свой счет компенсировать расходы и убытки Клиента или третьих лиц, наступившие в связи с указанными обстоятельствами.

7. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

7.1. Претензии по качеству услуг Компании предъявляются Клиентом Компании. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

7.2. Претензии по качеству Услуг Поставщиков предъявляются Клиентом не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты отъезда из средства временного размещения. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Клиентом непосредственно Поставщику Услуг. В этом случае Компания вправе (но не обязано) оказывать Клиенту организационное и консультационное содействие. Клиенту рекомендуется незамедлительно письменно информировать Компания и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Компаниям претензии к Поставщикам могут быть направлены через Компания. По требованию Компании Клиент может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Компании.

7.3. Претензии о непредставлении или ненадлежащем предоставлении Услуг не рассматриваются, если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен.

7.4. Претензии Компании к Клиенту подлежат удовлетворению Клиентом в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактным данным, указанным Клиентом. Компания не обязана осуществлять проверку контактных данных, указанных Клиентом. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Компания информирует Клиента о том, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Компания, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Компания действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае, если Клиент полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Клиент вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств (Компания не несет ответственности за действия таких лиц).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Стороны признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе через Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться Сторонами в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств, при условии соблюдения условий, предусмотренных настоящим договором.

9.2. Стороны признают надлежащую юридическую силу первичных учетных документов, оформленных в письменном виде в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

9.3. Стороны гарантируют конфиденциальность и строгое ограничение доступа к электронным адресам, логинам и паролям учетных записей в мессенджерах, указанным в договоре, со Стороны третьих лиц, и гарантируют, что любая информация, отправленная с этих адресов и учетных записей в мессенджерах, сформирована и отправлена именно ими. В случае утраты доступа к электронной почте, телефону, или иному средству связи применяемом Стороной для осуществления обмена данными в рамках договора, а равно в случае компрометации учетных данных средства связи – Сторона обязана незамедлительно информировать вторую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В случае не уведомления о компрометации учетных данных – Сторона лишается права в последующем ссылаться на данное событие.

9.4. При изменении адресов, контактов или банковских реквизитов Стороны информируют друг друга об этом в течение 2 (двух) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым наименованиям, адресам и реквизитам до поступления уведомлений об их изменении считаются совершенными надлежащим образом и засчитываются в счет исполнения обязательств по договору.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

КОМПАНИЯ:

Индивидуальный предприниматель Драч Александр Владимирович
Адрес: 357500, Ставропольский край,
г.Пятигорск, ул. Бунимовича, 7А, оф.303.
Юр.адрес: 357390, Ставропольский край,
Предгорный район, хутор Новая Пролетарка, ул. Эльбрусская, дом 27
Тел. 8(8793) 200-120, 8(962) 404-26-26
ИНН 263203967963
ОГРНИП 315265100003092
Р/счет 40802810860100050045
Банк: Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк

ГАРАНТИИ КЛИЕНТА:

- С условиями договора, имеющимися ограничениями ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил.
- Я согласен на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания;
- Ознакомлен с рекомендациями по оформлению страховок и с условиями страхования. Мне разъяснено, право оформить

К/с 30101810907020000615
БИК 040702615
РТА 0034559

Драч А.В. _____

страхование от невыезда, а также оформить добровольное медицинское страхование и страхование от несчастного случая;

- Ознакомлен с информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке;
- Ознакомлен с информацией о необходимости наличия вакцинации, qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования;
- Ознакомлен с информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у Клиентов наличие всех необходимых документов;
- Подтверждаю отсутствие у Клиентов ограничений, наложенных в связи с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий, а также отсутствие иных ограничений на выезд с места жительства;
- Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.
- Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Компании, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.
- Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему

Ф.И.О.
Паспорт:
Телефон и e-mail:
Подпись _____

Приложение №2 к договору
об оказании услуг по содействию в бронировании и оплате услуг временного размещения

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Клиент, а также лица, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.
Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на предоставление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.
Обработка персональных данных осуществляется Компанией и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления документов, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) осуществление рекламных рассылок и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу.
Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.
Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученных от них полномочий.

Ф.И.О. субъектов персональных данных	**Дата рождения субъектов персональных данных**	**Номер мобильного телефона**	**Банковские реквизиты**

Клиент _____ (подпись, расшифровка)

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Компания или в социальных сетях Компании. Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешён неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Компании и социальные сети Компании. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Компании по почте.

Клиент _____ (подпись, расшифровка)